



معاً لخير جوار.. في دار القرار

الرقم المقدم  
التاريخ:

المشروعات

يمتاز عصرنا الحالي بكثرة المتغيرات التي تواجه المؤسسات المعاصرة، مما جعل الإدارة تطور من منهجيتها وفقاً لهذه المتغيرات، خاصة مع تزايد مفهوم العولمة يوماً بعد يوم، الأمر الذي جعل الإدارة تطبق الفكر الاستراتيجي في كل جوانبها ولم تعد تؤدي دوراً تنفيذياً لمهام تقليدية، فإن إدارة المؤسسة أصبحت تهتم بالمستقبل، في ظل بيئه عمل تتسم بالتغيير خاصة فيما يتعلق بالمخاطر المحتملة، ويعتبر كل حدث مستقبلي يهدد إدارة المؤسسة في تحقيق أهدافها خطراً يجب الاحتياط له.

فهناك مخاطر تتعلق بالموارد البشرية (العاملين، متطلبات العمل، مستخدمون ... الخ) فقد تزيد تكلفتها أو ترك الخدمة أو الخروج على المعاش، وأيضاً فيما يتعلق بالأصول المادية فقد يؤدي الخطر إلى فقدان المؤسسة لملكيتها على العقارات، و الوسائل، والأجهزة، و المواد، مما يؤثر سلباً على المؤسسة. وتعد عملية إدارة المخاطر النشاط الإداري الذي يهدف إلى محاولة إدارة المخاطر و تخفيضها إلى مستويات مقبولة، وبشكل أدق هي عملية تحديد و قياس و سيطرة و تخفيض المخاطر التي تواجه المؤسسة.

وتعد عملية تحديد المخاطر عملية ذهنية تعتمد على مدى قدرة فريق الإدارة الاستراتيجية على الفهم الكامل لطبيعة كل هدف من الأهداف الاستراتيجية ومدى قدرة المؤسسة ممثلة في قيادتها وفريق الموارد البشرية على تحقيق الخطة الاستراتيجية بكل.





المشروعات

معاً لخير جوار .. في دار القرار

## المرحلة: تقييم المخاطر

ويقصد بها عملية التحديد الكمي للمخاطر المحددة في عملية تحديد المخاطر ويتناول تقييم المخاطر جانبين من تقييم المخاطر:

١. تحديد احتمالية حدوث المخاطر.
٢. تحديد أثر حدوث المخاطر.
٣. ترتيب أولوية المخاطر بعد تحديد تصنيف المخاطر حسب الاحتمالية والأثر.

### مصفوفة تقييم المخاطر:

		مصفوفة تقييم المخاطر			
		منخفض	١	٢	٣
الاحتمالية	متوسط	٢	٤	٦	٨
	مرتفع	٣	٦	٩	١٢
		منخفض	متوسط	مرتفع	الأثر
عالية بشكل غير مقبول يجب إيقاف النشاط والتعديل ليتضمن خطط وإجراءات علاجية		٦ - ٩ مخاطر كبرى			
مقبولة لكن يجب إدارتها بحيث تظل في أدنى مستوى عملي منطقي يمكن البدء بالنشاط بشرط الإدارة والتعديل.		٣ - ٤ مخاطر متوسطة			
مقبولة دون الحاجة لاتخاذ اجراء لا يتطلب اتخاذ اجراء ما لم يكن تصعيد المخاطر ممكناً.		١ - ٢ مخاطر منخفضة			



# Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Human Resources and Social Development  
Charitable Society for Orphans Care in Bisha ( Raafah )  
Registration No : 625

البرلمان العربي



المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام بمحافظة بيشة ( راففة )  
المسجلة برقم ٦٢٥

المشروعات

معاً لخير جوار .. في دار القرار

الرقم ..... مرحلة: الاستجابة للمخاطر

فرز المخاطر حسب الأولوية ويتم تحديد استراتيجية للاستجابة للمخاطر ذات الأولوية العليا حسب إحدى الاستراتيجيات التالية:

- تجنب المخاطرة: ويقصد ترك العمل أو العمل بشكل مختلف لتجنب حدوث المخاطرة.
- تحويل المخاطرة: ويقصد بها نقل او مشاركة بعض جوانب المشروع او الاستثمار مع طرف ثالث خارج الجمعية كاستشاريين أو مقاولين أو شركاء...
- التخفيف من المخاطرة: ويقصد بها التقليل من احتمالية أو أثر المخاطرة بوضع حلول عملية لذلك.
- قبول المخاطرة: ويتم استخدام هذه الاستراتيجية عند تقييم المخاطرة من حيث بأنها معقولة الاحتمالية والتأثير وأن كلاً من الاحتمالية والتأثير لن يتغيرا.
- معالجة الخطر: معظم حالات الخطر ستكون ضمن هذه الفئة، حيث يتم احتواء الخطر من خلال اتخاذ إجراءات وقائية للتعامل معه أو للحد منه.
- إنهاء الخطر: حيث يتم اتخاذ بعض الإجراءات التي تزيل الخطر بشكل جذري، مثل استخدام طرق مختلفة لتنفيذ العمل، أو تكنولوجيا مختلفة، والتي يجعل الخطر غير موجود.

## مرحلة: خطة لإدارة المخاطر

هي عملية تحديد الطريقة التي يتم من خلالها تطبيق أنشطة إدارة المخاطر وذلك بعد تحديد المخاطر والمخاطر ذات الأولوية وتحديد استراتيجيات الاستجابة المناسبة.



@itambisha

itam.bisha

itam\_bisha

0507200678

0176222107

itam.bisha@gmail.com

67616 - الرمز البريدي : 9345

حي الربيع ص- ب

ببيشة

الشارقة والمنطقة

الإجتماعية

البلد



SA 4680000130608010009895  
SA 0215000999114552770002  
SA 8710000042136967000102  
SA 4305000068220022000000



البيئة المخاطر على الشخص المسؤول		مجموع احتمالية الحدوث المخاطر		المخاطر الاستراتيجية المتوقعة	
مجلس الإدارة	إعادة توزيع الموارد المتاحة وفقاً للأولويات	٣	مرتفع	منخفض	عدم تحقق التمويل اللازم لتنفيذ أنشطة زيادة الموارد
مجلس الإدارة	تطوير لائحة الجمعية ونظامها الأساسي	٢	متوسط	منخفض	عدم مناسبة المشروعات المقترحة مع القوانين المنظمة لعمل الجمعية
+الأمين العام التسويق	الاعتماد على خطط أساسية وخطط بديلة للتسويق	١	مرتفع	متوسط	ضعف مردود الخطة التسويقية لأنشطة الجمعية
البرامج والخدمة الاجتماعية	التعجل في تطوير مشروعات الجمعية	٤	متوسط	متوسط	ارتفاع قدرات المنافسين على جذب المساهمين.
المالية	وضع سياسة للتخزين طويل المدى	٢	متوسط	منخفض	ارتفاع تكاليف التوريد
+الموارد البشرية التخطيط والجودة	وضع خطة لتدريب العاملين	١	مرتفع	متوسط	ضعف استجابة العاملين للتطوير التكنولوجي
التخطيط والجودة	وضع خطة تطوير متدرجة تتناسب بتطور الموارد المالية	٢	متوسط	منخفض	ارتفاع أسعار المنت�بات التكنولوجية المطلوبة
الموارد البشرية	وضع خطة متدرجة لزيادة العاملين.	٢	متوسط	منخفض	ارتفاع تكاليف زيادة عدد العاملين
الموارد البشرية	وضع خطة تدريبية على مدار سنوات الخطة وبناء قاعدة من المدربين من العاملين	٤	متوسط	متوسط	تغدر تنفيذ خطة التدريب لارتفاع التكاليف

مسنون

